

## با هم بودیم، پیروز شدیم اهم اقدامات و ابتکارات برای تقویت تاب‌آوری

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی همچون همه هموطنان عزیز در این جنگ ۱۲ روزه مجاهدت نمود. گزارش حاضر به عنوان بخشی از یک تجربه مهم ملی تهیه شده است تا گوشه‌ای از تجارب ارزنده ملتی بزرگ ثبت شود. همه مدیون رشادت‌های رزمندگان و شهدای این حماسه تاریخ‌ساز هستیم.

### طراحی شبکه حمایت اجتماعی محله محور

#### طراحی برای اجرای مرحله سوم کالا برگ

#### پرداخت حقوق بازنشستگان و کارکنان تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی و سایر صندوق‌ها

#### افزایش تولید محصولات لبنی در مجموعه صنایع شیر ایران

#### افزایش میزان تولید داروها در مجموعه شرکت‌های داروسازی

#### مدیریت و ساماندهی مراکز شبانه‌روزی و گروه‌های هدف سازمان بهزیستی

#### خدمات مشاوره‌ای، روانشناختی و اجتماعی برای جامعه

#### تخلیه و جانمایی جدید برای مراکز دارای مواد اشتعال‌زا در حوزه

#### پتروشیمی و دارویی

### طراحی بسته حمایتی از تاکسی‌رانان و سایر صاحبان مشاغل آسیب‌دیده

#### تدوین سیاست‌های حمایت از کسب و کارها

#### تمهیدات برقراری بیمه بیکاری کارگران بیکار شده در شرایط جنگی

#### پایداری خدمت‌رسانی، حفظ امنیت داده‌ها و مقابله با حملات سایبری در دوران جنگ

#### پوشش خبری فراگیر و اطلاع‌رسانی شرایط جنگی

#### استمرار خدمات حوزه آموزش فنی و حرفه‌ای در شرایط جنگی

#### تداوم خدمات اداری، مالی، درمانی و پشتیبانی صندوق‌های بازنشستگی

#### اقدامات بانک‌های تابعه برای استمرار خدمات

مشروح اقدامات فوق را در صفحات ۲ و ۳ این گزارش مطالعه فرمایید.

## طراحی شبکه حمایت اجتماعی محله محور

### تاکید ویژه دکتر پزشکیان برای تقویت همبستگی اجتماعی از طریق محله محوری

احیای همبستگی، انسجام و مشارکت مردمی است. اگر می‌خواهیم سازماندهی و انسجام مردمی را تقویت کنیم، راه آن جلوگیری از موازی‌کاری‌هاست. ما نیازمند یک چارچوب مشخص در سطوح محله‌ای هستیم. همان‌گونه که در نظام پزشکی خانواده، جمعیت هدف، خدمات و مسئولین مشخص‌اند، می‌توان این مدل را در سطح محله‌ها نیز پیاده کرد. هر سازمان، نهاد یا مرکز خدماتی باید در محدوده جغرافیایی خود، مسئولیت خدمت به گروه هدفش را بپذیرد و از ورود به حوزه‌های دیگر خودداری کند. مثلاً مسجد، مرکز نیکوکاری، بهزیستی و مراکز بهداشتی هر کدام می‌توانند با تمرکز بر مسئولیت ویژه خود، نقش مؤثری ایفا کنند. به ویژه مراکز سلامت، که محور پزشکی خانواده هستند، باید با جدیت وارد عمل شوند. امروز می‌دانیم که فقر، یتیمی، سالمندی، بی‌سوادی، نداشتن سرپرست خانوار یا زندگی در مناطق محروم، همه از جمله عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت (SDH) هستند. فردی که فقیر است، بیشتر بیمار می‌شود و اگر بیمار شد، بیشتر در معرض خطر است. معنای آن این است که اگر ما توان داریم، باید دست نجات را به سوی نیازمندان دراز کنیم.

ادامه در صفحه ۲



حقیقتی بزرگ را یادآور می‌شود، امروز بیش از هر زمان دیگری برای ما معنا پیدا کرده است. بی‌تردید شرایط سختی را پشت سر می‌گذاریم؛ اما در دل همین وضعیت، فرصت‌هایی طلایی نهفته است. نخستین قدم در استفاده از این فرصت‌ها،

طی ماه‌های گذشته رئیس‌جمهور مکرراً بر لزوم استفاده از ظرفیت محله محوری برای حل مسائل کشور تأکید کرده است. در همین راستا هیأت وزیران مصوب نمود که وزارت تعاون شبکه حمایت‌های اجتماعی در محله‌ها را با همکاری بهزیستی و کمیته امداد امام طراحی کند. در شهر تهران این کار با همکاری شهرداری تهران ممکن بود. در همین راستا جلسات فشرده‌ای با شهرداری تهران و دو نهاد حمایتی برگزار شد و اقدامات مهمی طراحی گردید. رئیس‌جمهور محترم در تاریخ ۳۱ خرداد در جلسه به صورت سرزده شرکت نمود و مباحث بسیار مهمی در زمینه لزوم محله محوری در سیاست‌های اجتماعی به ویژه در شرایط جنگی مطرح نمود. گزیده سخنان رئیس‌جمهور در این نشست را در ادامه می‌خوانیم:

### محله محوری؛ مدلی برای تقسیم کار و مسئولیت اجتماعی

این روزها بیش از همیشه، آیه‌ای از قرآن را در دل و جانم مرور می‌کنم: «عَسَى أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَكُمْ وَعَسَى أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ». این آیه، که

ادامه از صفحه اول - ما خلیفه خدا بر زمین هستیم و اگر دعا می خوانیم، باید به آن عمل هم بکنیم. هر کسی را که گرسنه دیدیم، سیر کنیم. هر کسی را که بیمار دیدیم، درمانش کنیم. هر دلی را که اندوهگین یافتیم، شادش کنیم.

پس ما، به عنوان مسئولان سلامت، وظیفه داریم به این گروه های در معرض خطر توجه ویژه داشته باشیم؛ بدون توجه به دین، زبان، جنسیت یا نگرش سیاسی شان. همان گونه که مولوی گفت:

«باران که شدی، میرس این خانه کیست /

سقف حرم و مسجد و میخانه یکی ست

باران که شدی، پیاله ها را نشمار /

جام و قدح و کاسه و پیمانه یکی ست»

ما وظیفه داریم به همه مردم این سرزمین خدمت کنیم؛ چون

خدمت، مرز نمی شناسد. در ماه مبارک رمضان، دعاهایی می خوانیم که فراتر از لقلقه زبان اند و ما را به مسئولیت اجتماعی فرامی خوانند: «اللهم اغنی کل فقیر، اللهم علم کل جاهل، اللهم اکش کل عریان، اللهم اشف کل مریض، اللهم فتح عن کل مکروب...» این دعاها نمی گویند فقط ما را از غم و فقر نجات بده، بلکه از خداوند می خواهند همه را نجات دهد.

اکنون زمان ساختن است: این روزها، یک فرصت طلایی پیش روی ماست. ما باید مفهوم «محلّه» را جدی بگیریم؛ آن را به عنوان یک واحد اجتماعی فعال تعریف کنیم، برایش نقشه بکشیم، مسئول تعریف کنیم و خدمات را به شکل هدفمند در آن ارائه دهیم. اگر این ساختار را ایجاد کنیم، می توانیم بسیاری از مشکلات را از ریشه درمان کنیم.

نکته ای که نباید فراموش کنیم، حفظ کرامت افراد و

درست نویسی در انتساب فعالیت هاست. نباید خدماتی که توسط مردم انجام می شود را به اسم دیگری تمام کنیم. کارهای بزرگ، نتیجه همدلی جمعی است؛ نه تلاش یک فرد یا یک نهاد خاص.

در ابتدا، هدف ما از ترویج «محلّه محوری»، رفع ناترازی هایی بود که در کشور وجود دارد؛ مثل مصرف برق، گاز، یا سایر منابع. ما بر این باور بودیم که اگر مردم در این زمینه ها همراه شوند و صرفه جویی کنند، هیچ کس در کشور گرسنه نخواهد ماند. اما حالا روشن تر از گذشته می دانیم که محلّه محوری تنها یک راهکار فنی نیست؛ بلکه یک راهبرد اجتماعی-فرهنگی است برای بازگرداندن مسئولیت به مردم، ایجاد حس مالکیت در جامعه، و فعال سازی سرمایه های انسانی بی نظیری که در دل محلّه ها نهفته است.

## طراحی برای اجرای مرحله سوم کالا برگ

در راستای تضمین دسترسی دهک های کم درآمد به مواد غذایی، تأمین مالی مرحله جدید کالا برگ الکترونیک تمهید شده و مقدمات اجرایی آن در این ایام صورت گرفت. در این مرحله هر نفر از اعضای خانواده های دهک اول تا سوم ۵۰۰ هزار تومان اعتبار کالا برگ الکترونیکی دریافت می کنند. این اعتبار برای خرید ۱۱ قلم کالای اساسی شامل اقلامی از گروه های لبنیات، پروتئین و خواربار از ۲۴۰ هزار فروشگاه، ۱۱ فروشگاه زنجیره ای و تعاونی ها اختصاص یافته است.

## پرداخت حقوق و مستمری افراد تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی

با وجود کاهش قابل توجه درآمدهای سازمان تأمین اجتماعی به سبب مشکلات کسب و کارها در پرداخت حق بیمه کارکنان، پرداخت مستمری و حقوق به ۴ میلیون و ۵۰۰ هزار نفر بازنشسته این سازمان که نیازمند ۱۰۰ هزار میلیارد تومان است، بدون هیچ گونه مشکلی اجرایی شد. حق بیمه در روزهای پایانی هر ماه واریز می شود و شروع جنگ مقارن با ده روز پایانی ماه بود. با همکاری بانک مرکزی کسری بودجه تأمین شد و حقوق این عزیزان مشابه ماه های عادی پرداخت گردید.

## افزایش تولید محصولات لبنی در مجموعه صنایع شیر ایران (پگاه)

در شرایط اقتصادی کنونی ۱۰ درصد تخفیف داده شد و میزان تولید در کشور ۱۰ درصد افزایش یافت. این کارخانه هر ۳ شیفت تولید خود را فعال نگه داشته و کارکنان همانند قبل از وقایع اخیر، به صورت نوبت کاری در تولید مشارکت دارند.

شرکت صنایع شیر ایران حدود بیش از ۲۰ درصد از لبنیات کشور را تولید می کند که بعد از تجاوز نظامی رژیم اشغالگر به کشورمان میزان تولیدات خود را افزایش داد. در استان های شمالی محصولات این شرکت برای حمایت از مردم، به ویژه



## افزایش میزان تولید داروها در مجموعه شرکت های داروسازی

پاسخگویی به مراکز درمانی تضمین شود. تأمین و توزیع بیش از ۸۲ قلم داروی فوری در کمتر از ۷۲ ساعت صورت گرفت. همچنین با شناسایی نقاط بحرانی زنجیره تأمین، ذخایر استراتژیک مواد اولیه فعال شد و مسیرهای پشتیبان برای حمل و نقل مواد پیش بینی گردید. این اقدام موجب تداوم فرآیندهای تولید حیاتی در بخش دارویی و صنعتی شد.

در ایام جنگ به ۸۳ دارو بیش از سایر داروها نیاز است. شرکت های داروسازی وابسته به وزارت خانه (تیبیکو) با یک برنامه ریزی سریع برای تحقق این هدف اقدام نمودند. در هماهنگی با شرکت های دارویی، تولید سه شیفته برای داروهای ضروری آغاز شد. تمرکز ویژه بر تأمین داروهای بیمارستانی، سرم ها و داروهای اورژانسی صورت گرفت تا



## حمایت از مشاغل آسیب پذیر و روزمزد

بود. این طرح با هدف افزایش قدرت خرید خانوار بانک رفاه کارگران در راستای ایفای نقش اثربخش در حوزه مسئولیت های اجتماعی به تمامی رانندگان تاکسی در سراسر کشور اجرایی می شود. کارت رفاهی تا سقف ۳۰۰ میلیون تومان اعطا می شود. در بازدید وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی از بانک رفاه کارگران فرآیند اجرایی این طرح نیز بررسی شد.

داده بودند با رئیس جمهور محترم مکاتبه گردید. ایشان نیز با اجرای طرح موافقت کردند. در این طرح مقرر شد به هریک از افراد مذکور اعتباری به میزان ۲۰ میلیون تومان پرداخت شود. اجرای این طرح نیازمند قدمتی بود که در آن ایام فراهم نشد اما برای اجرای آن تلاش خواهد شد. همچنین صدور کارت رفاهی رانندگان تاکسی از اقدامات وزارت خانه با همکاری بانک رفاه کارگران در این برهه

بیشترین آسیب را در زمان جنگ ۱۲ روزه تحمیلی شغل های روزمزد می بینند. بسیاری از مشاغل مانند رانندگان محترم تاکسی، درآمدشان روزانه است و بعد از کاهش جمعیت در تهران، درآمد آن ها به صورت چشمگیر کاهش یافت. وزارت کار از اولین روز جنگ تحمیلی تلاش کرد بسته حمایتی را برای آسیب پذیرترین اقشار طراحی کند. به منظور حمایت از افرادی که مشاغل خود را از دست

با امنیت بالا ارائه شوند. برگزاری آزمون‌های مهارتی در ۲۸ استان با بیش از ۹۴ هزار نفر-ساعت شرکت‌کننده، ارائه دوره‌های آموزشی حضوری و مجازی در سطح ملی، اجرای برنامه‌های توسعه و نوسازی در حوزه آموزش و مدیریت منابع انسانی از دیگر اقدامات این حوزه در طی دوره جنگ بود.

### تداوم خدمات اداری، مالی، درمانی و پشتیبانی صندوق‌های بازنشستگی

صندوق بازنشستگی کشوری، صندوق حمایت و بازنشستگی آینده‌ساز، صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر و صندوق حمایت و بازنشستگی فولاد در شرایط بحرانی جنگی با حضور مستمر مدیران و کارکنان، پرداخت بدون تأخیر حقوق و معوقات بازنشستگان و مقرری‌بگیران را تضمین کردند. خدمات حضوری و غیرحضوری در نمایندگی‌ها و باجه‌های پیشخوان با کاهش نیرو اما کیفیت مطلوب ادامه داشت و تمامی تماس‌ها در بازه بحران پاسخ داده شد. خدمات درمانی از طریق تسهیل دسترسی به دارو، صدور اعتبارنامه و پرداخت هزینه‌های پزشکی بدون وقفه ارائه گردید.

### اقدامات بانک‌های تابعه برای استمرار خدمات

در شرایط جنگی، بانک‌های رفاه کارگران و توسعه تعاون مجموعه‌ای از اقدامات موثر و برنامه‌ریزی شده را برای تداوم خدمات رسانی و حفظ امنیت اجرایی کردند. خدمات پول‌رسانی به خودپردازها به صورت منظم ادامه یافت و وضعیت سامانه‌ها، شبکه و زیرساخت فناوری اطلاعات با آماده‌باش ۲۴ ساعته واحدهای تخصصی و پایش مستمر تضمین شد. با هدف مقابله با تهدیدات فنی و سایبری، به‌طور منظم نسخه‌های پشتیبان داده‌ها تهیه و تدابیر حفاظتی ویژه اجرا گردید تا خدمات حضوری و غیرحضوری بانک بدون وقفه برقرار بماند. طرح بخشودگی ۶ درصدی جرایم تأخیر وام‌های خرد تا سقف ۷ میلیارد ریال توسط بانک توسعه تعاون اجرایی شد. ارائه خدمات حضوری در حداقل ۵۰ درصد شعب تهران و در سایر استان‌ها مطابق تصمیم استانداری‌ها، ضامن دسترسی شهروندان به خدمات بانکی شد.

### تخلیه و جانمایی جدید برای مراکز دارای مواد اشتعال‌زا در حوزه پتروشیمی و دارویی

مراکز پتروشیمی با اولویت بندی خطرپذیری، مورد تخلیه فوری قرار گرفتند. مخازن پرخطر به مکان‌های دور از مناطق پرجمعیت منتقل شدند و دستورالعمل‌های ایمنی جدید در آن‌ها اعمال شد. در نتیجه این تدابیر، کاهش ۶۰ درصدی ریسک آتش‌سوزی در انبارهای شیمیایی تحقق یافت. همچنین در شرکت‌های دارای مواد شیمیایی با ضریب ریسک بالا شامل تمداد، کلر پارس و داروپخش، جانمایی مجدد، نصب تجهیزات هشدار سریع و تخلیه بخشی از انبارها به اجرا درآمد. تمرکز اصلی بر پیشگیری از انفجار و کاهش دامنه آسیب‌ها بود.

فوری توقف نظارت میدانی و تلفنی اشتغال برای جلوگیری از آسیب‌ها و چالش‌های ممکن در دستور کار حوزه کارآفرینی و اشتغال وزارت خانه قرار گرفت.

### تمهیدات برقراری بیمه بیکاری کارگران بیکار شده در شرایط جنگی

در راستای عدم عسر و حرج کارگران در شرایط جنگی برای برقراری بیمه بیکاری جلسه هماهنگی بین اداره کل روابط کار، جبران خدمت و بیمه بیکاری و اداره کل امور بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی برگزار شده و هماهنگی‌های لازم مبنی بر اجرایی کردن مصوبه برقراری بیمه بیکاری اضطراری صورت پذیرفت.

### پایداری خدمت‌رسانی، حفظ امنیت داده‌ها و مقابله با حملات سایبری در دوران جنگ

مرکز فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی، با آغاز تهدیدات و حملات سایبری گسترده دشمن، با اجرای شیفت بندی ۲۴ ساعته و حضور دائم پرسنل در محل کار، تمامی اقدامات لازم را برای حفظ امنیت داده‌ها، مقابله مؤثر با حملات سایبری و پایداری کامل سامانه‌های خدمت‌رسانی وزارت خانه به انجام رساند. هشدارهای لازم به استان‌ها و سازمان‌های تابعه صادر شد، تمامی دسترسی‌های ناامن قطع و داده‌ها به صورت آفلاین پشتیبانی‌گری و به محل‌های امن منتقل شد. برای بدترین شرایط سخت‌افزاری نیز تمهیدات جایگزینی پیش‌بینی گردید. با وجود مجوز قانونی فتا برای توقف خدمات، به جز سامانه جامع روابط کار که بنابر ملاحظات فنی مدت کوتاهی از دسترس خارج شد، مابقی سامانه‌های حیاتی وزارت خانه بدون کوچک‌ترین وقفه در تمام ساعات شبانه‌روز فعال باقی ماندند و تیم‌های تخصصی در کوتاه‌ترین زمان اختلالات احتمالی را رفع کردند. بازدید روزانه از دیتاسنترها و پشتیبانی لحظه‌ای نیز عملیاتی شد.

### پوشش خبری فراگیر و اطلاع‌رسانی شرایط جنگی

با رویکردی چندرسانه‌ای و جامع، تولید و انتشار محتوای متنوع از جمله فتوتیتر، گزارش‌های تصویری، کلیپ‌های ویدیویی، پیامک، اخبار و پوشش گسترده در شبکه‌های اجتماعی و شبکه ملی اطلاع‌رسانی رفاه (شمار) صورت گرفت تا ارتباط موثر و شفاف با افکار عمومی، جامعه وسیع خدمت‌گیرندگان وزارت خانه و مخاطبان تخصصی برقرار شود. این محتواها پوشش بازدهی‌ها و اقدامات مهم وزیر، معاونین و مدیران دستگاه‌های تابعه وزارت خانه از مراکز صنعتی، درمانی و شرکت‌های تولیدی را در سراسر کشور فراهم کرد. اطلاع‌رسانی درباره موضوعات حیاتی از جمله تمدید مهلت بیمه، اعلام خدمات جدید بانکی و رفاهی و گفت‌وگوهای زنده تلویزیونی انجام شد.

### استمرار خدمات حوزه آموزش فنی و حرفه‌ای در شرایط جنگی

آزمون‌های مهارتی در سراسر کشور با رعایت سلامت داوطلبان و صدور گواهینامه‌های مهارت ادامه یافت و تلاش شد خدمات برخط و حضوری بدون اختلال و

### مدیریت و ساماندهی مراکز شبانه‌روزی و گروه‌های هدف سازمان بهزیستی

در شرایط جنگی، سازمان بهزیستی با هدف تضمین امنیت و رفاه گروه‌های هدف، نسبت به انتقال و ساماندهی مراکز شبانه‌روزی به نقاط امن و خارج کردن آن‌ها از اطراف مراکز پرخطر اقدام کرد و طرح‌هایی چون کاهش موقت ظرفیت مراکز، اجرای میزبان، امین موقت و فرزندخواندگی را برای افزایش تاب‌آوری خانواده‌ها عملیاتی نمود. شناسایی و بازدید مستمر از مراکز برای تأمین اقلام معیشتی، دارویی و بهداشتی حداقل تا یک ماه، همراه با تدوین و ابلاغ شیوه‌نامه‌های تخصصی خدمت‌رسانی در شرایط اضطراری نیز انجام شد؛ مجموع این اقدامات نه تنها سطح ایمنی و کیفیت خدمات برای مددجویان را ارتقاء بخشید، بلکه امکان واکنش به موقع و اثربخش در مواجهه با تهدیدات جنگی را فراهم آورد. همچنین حوزه بهزیستی با تشکیل جلسات هماهنگی با دستگاه‌های امدادی کشور، مانند کمیته امداد و هلال احمر و مشارکت خیرین، نسبت به تأمین مسکن اضطراری، بسته‌های حمایتی و اقلام پزشکی و بهداشتی مورد نیاز اقدام کرد و ظرفیت پشتیبانی و ذخایر استان‌ها را به شکل شبانه‌روزی پایش نمود.

### خدمات مشاوره‌ای، روانشناختی و اجتماعی برای جامعه

با هدف کاهش آسیب‌های روانی ناشی از بحران جنگ، سازمان بهزیستی پروتکل‌های تخصصی مداخله روانشناختی تدوین و ابلاغ کرد و تولید محتوای آموزشی و انتشار آن را در سطوح مختلف توسعه داد. ارائه خدمات مشاوره تلفنی شبانه‌روزی از طریق خط ۱۴۸۰، جذب داوطلبین متخصص، ارائه خدمات اورژانس اجتماعی (۱۲۳) و اطلاع‌رسانی گسترده از جمله اقدامات کلیدی بود که منجر به افزایش دسترسی جامعه هدف به حمایت‌های روانی-اجتماعی، کاهش اضطراب و آسیب‌های روحی در شرایط خاص و ارتقاء تاب‌آوری روانی خانواده‌ها و کودکان شد.

### تدوین سیاست‌های حمایت از کسب و کارها

در حوزه کارآفرینی و اشتغال، برگزاری جلسه با فعالین حوزه کارآفرینی و راهبری کسب و کارهای خرد و کوچک و نهادهای حمایتی (کمیته امداد و بنیاد علوی و بنیاد برکت) اقدامات مهمی برای کسب نظرات ذی‌نفعان در شرایط ویژه بود که این نظرات با مشارکت فعال در کمیته زیربنایی تولیدی دولت و در تهیه بسته پیشنهادی حمایت از اشتغال کسب و کارهای آسیب‌دیده از شرایط ویژه کشور بازتاب یافت. این بسته پیشنهادی با ترکیبی از سیاست‌های فعال بازار کار (مشوق‌های دستمزد و بیمه‌ای) و کمک‌های مالی و فیزیکی (ابنیه و ساختمان) مسیر حمایت از محیط کسب و کار کشور را در شرایط اضطراری فراهم می‌نماید. تشکیل غیرحضوری هیأت فنی اشتغال اتباع خارجی به منظور تداوم خدمات صدور روایید کار و تمدید پروانه کار، استمرار و تسریع در پاسخ‌دهی به استعلامات ثبت شرکت‌های سهام‌دار و اعضای خارجی و مدیریت و اعلام



## جنگ، هنگامه همبستگی است



است که جنگ قابل پیش بینی و کنترل نیست و هرگونه بی تفاوتی می تواند به بحران های بزرگ بین المللی بینجامد. «او با اشاره به حادثه ای که منجر به شروع جنگ جهانی اول شده بود، یادآور شد: باید پیش از گسترش آتش، جنگ را در نطفه خفه کرد و این امر نیازمند اقدام فوری و جهانی از سوی نهادهای مدنی، دانشگاهی و رسانه ای است.

احمد میدری در بخش دیگری از گفت و گوی تلویزیونی خود با اشاره به شرایط ویژه کشور، خبر از تدارک بسته های تسهیلاتی برای افرادی که مشاغل خود را به صورت موقت از دست داده اند، داد و گفت: هدف وزارت کار در دنیا و ایران ایجاد همبستگی و نزدیک کردن افراد جامعه به هم است. جنگ زمان همبستگی است. این تسهیلات با شرایطی مشابه دوران کرونا، بدون نیاز به مراجعه حضوری به بانک ها، در اختیار متقاضیان قرار خواهد گرفت. وی همچنین تأکید کرد: «مهم ترین بحث در شرایط کنونی، همبستگی ملی است. بخشی از همبستگی ملی اعطای تسهیلات، پرداخت به موقع حقوق و رفتار مدنی مردم، پیشه کردن صبر و حوصله در صف ها و ... است که نشان از سرمایه اجتماعی کشور دارد. همان طور که شهید سلیمانی می فرمودند، نباید افراد را با برچسب هایی چون بدحجاب، بی حجاب، اصلاح طلب یا اصولگرا از هم جدا کرد. جنگ، هنگامه همبستگی است و شعارهای سیاسی نباید منجر به شکاف سیاسی شود. بر همین مبنا شاهد هستیم که چهره های سیاسی مختلف از جمله آقایان خاتمی و کروبی در شرایط کنونی پیام وحدت آفرین صادر کرده اند که این موضوع نشان دهنده انسجام ملی و سیاسی است.»

در بحبوحه جنگ تحمیلی ۱۲ روزه علیه کشور عزیزمان و به فاصله کوتاهی از حمله به ساختمان صداوسیما، وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در تاریخ ۲۸ خرداد ۱۴۰۴ در برنامه زنده تلویزیونی شبکه خبر حاضر شد. در ابتدای این بخش زنده، مجری برنامه اظهار داشت: «بعد از تجاوزی که رژیم صهیونیستی به ساختمان شیشه ای سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی و شبکه خبر داشت و آن را مورد حمله قرار داد، اعضای محترم دولت در استودیوی شبکه خبر حاضر می شوند که این مسئله برای ما موجب قوت قلب است.» لازم به ذکر است که وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی اولین وزیر دولت بود که بعد از این تهاجم در برنامه زنده تلویزیونی صداوسیما حضور یافت. محورهای اصلی سخنان احمد میدری در این برنامه به شرح زیر است.

- ❖ هم وطنان خدمات بیمه ای و تسهیلاتی ویژه دریافت می کنند؛
- ❖ تشریح برنامه های وزارت کار برای کمک رسانی به مردم در شرایط خاص کشور؛
- ❖ وزارت رفاه در سخت ترین شرایط خدمات لازم را به موقع و شایسته ارائه می دهد؛
- ❖ در جنگ ها، سکوت انسان های شریف زمینه ساز فاجعه بوده است؛
- ❖ جهان نباید در برابر بی عدالتی سکوت کند؛
- ❖ خاموش شدن آتش جنگ نیازمند اقدام فوری و جهانی نهادهای مدنی، دانشگاهی و رسانه ای است.

احمد میدری در این برنامه، شهادت هموطنان، سرداران و دانشمندان کشور را در پی تجاوزهای رژیم صهیونیستی تسلیت گفت. وی درباره سفر هفته گذشته خود به ژنو و شرکت در چهاردهمین همایش بین المللی کار توضیحاتی ارائه کرده و گفت: در این همایش با تأکید بر اهمیت واکشش در برابر ظلم و بی عدالتی، خواستار ورود جدی نخبگان، دانشگاهیان و سازمان های غیردولتی به عرصه بین المللی برای محکومیت تجاوز اخیر شدم. میدری تأکید کرد که در سخنرانی خود با استناد به آموزه های فرهنگی غرب و نیز آثار نویسندگان یهودی، بی تفاوتی را بزرگترین عامل تداوم شر معرفی کرده و اظهار داشت: در سخنرانی خود یادآوری کردم که در بسیاری از جنگ ها، از جمله جنگ جهانی اول و دوم، سکوت انسان های شریف زمینه ساز فاجعه بوده است. وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی افزود: «تجربه تاریخی نشان داده

### مسئولان در میدان و در میان مردم:

## برخی بازدیدهای میدانی - مردمی صورت گرفته توسط مدیران ارشد وزارت خانه

بازدید مدیرعامل شرکت سرمایه گذاری شستا از: ❖ دفاتر مرکزی، برخی کارخانجات شرکت های تابعه و پالایشگاه تهران (شرکت های نفت ایرانول و پاسارگاد) بازدید از بیمارستان لبافی نژاد در پی حملات اخیر رژیم صهیونیستی و آسیب به ساختمانی در مجاورت بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد، وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی و مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی طی بازدیدهای جداگانه به بررسی آسیب های وارده پرداختند. با تلاش تیم درمان و پشتیبانی، پاک سازی، ترمیم و بازسازی بخش های آسیب دیده به سرعت آغاز و خدمات درمانی طبق روال عادی در تمامی بخش ها ادامه یافت. خوشبختانه هیچ گونه آسیب جسمی به بیماران یا کارکنان گزارش نشد. مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی از سایر مراکز درمانی وابسته از جمله بیمارستان های میلاد، کاشانی و فیاض بخش نیز دیدن کرد.

❖ صنایع بسته بندی شیر پگاه  
❖ کارخانه ونوس شیشه  
از جمله دغدغه های مطرح شده توسط بنگاه ها در این بازدیدها موضوعات مرتبط با تأمین اجتماعی، مسائل مرتبط با تأمین مالی و نقدینگی فوری، مسائل مرتبط با تأمین انرژی علی الخصوص تأمین سوخت برای ژنراتورها و در نهایت تسریع در ترخیص مواد اولیه از گمرکات بود.  
بازدید معاونت های فرهنگی و اجتماعی و توسعه مدیریت و منابع از: ❖ شرکت سناتور، تولیدکننده مصنوعات فلزی خانگی و اداری پاکدشت  
❖ بازدید از شرکت دانش بنیان نفت و گاز سرو پاکدشت  
❖ بازدید از شرکت صنایع غذایی مهیا پروتئین پاکدشت  
❖ بازدید از شهرک صنعتی چرم شهر ورامین

طی دوره جنگ ۱۲ روزه رژیم اشغالگر علیه میهن عزیزمان، ده ها بازدید دیگر از مراکز تولیدی-اقتصادی، درمانی، خدمت رسان، اداری و حضور میدانی از سوی وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، معاونان وزارت خانه، رؤسای سازمان ها، مدیران عامل صندوق ها و مدیران استانی صورت گرفت:  
بازدید وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی از: ❖ شرکت صنایع شیر ایران  
❖ شرکت ایران یاسا  
❖ شرکت انبارهای عمومی  
❖ بانک رفاه کارگران  
❖ حضور در شبکه خبر و مصاحبه زنده تلویزیونی  
بازدید معاون توسعه کارآفرینی و اشتغال از: ❖ کارخانه شیشه سازی مینا  
❖ صنایع پروتئینی رادین

آیت الله خامنه ای، رهبر معظم انقلاب:

## صاحبان فکر و قلم، افکار عمومی جهانیان را در مورد جنگ تحمیلی روشن کنند

بیان و قلم، به خصوص مرتبیین با افکار عمومی جهانیان، این معانی و این مفاهیم را بیان کنند، تبیین کنند، برای مخاطبین روشن کنند، اجازه ندهند که دشمن با تبلیغات فریب کارانه خودش حقیقت را دگرگون جلوه بدهد.

ملت ایران در مقابل جنگ تحمیلی محکم می ایستد - همچنان که تا حالا ایستاده - در مقابل صلح تحمیلی (هم) محکم می ایستد. ملت ایران در مقابل تحمیل، تسلیم هیچ کس نمی شود. من انتظار دارم که صاحبان فکر و صاحبان



## نامه وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی به وزرای کار عضو بریکس: در برابر این بی عدالتی و تجاوز سکوت نکنید

برخی از قدرت های استعماری به دنبال ایجاد جهانی تک قطبی و استعمار سایر کشورها هستند. جنایات رژیم صهیونیستی و نسل کشی بی سابقه در غزه استعمار را وارد عصر جدیدی کرده است. تجاوز به خاک کشور بزرگ ایران از همین الگوی غلط روابط بین الملل نشئت گرفته است که بریکس به دنبال تغییر بنیادین آن است. آن ها می خواهند منافع خود را با زور به دیگران تحمیل کنند و ستیز را جایگزین صلح و احترام متقابل سازند. کشور من که بمب اتم را خطای بشری می داند و تنها خواهان استفاده از دانش هسته ای برای مقاصد غیرجنگی است، چرا باید محروم بماند؟ چه کسی نمی داند که موضوع هسته ای تنها بهانه ای برای تجاوز است؟

از این رو از جناب عالی می خواهم برای جلوگیری از ریخته شدن خون انسان های شریف در برابر این بی عدالتی و تجاوز سکوت نکرده و از همه ظرفیت های دیپلماتیک خود و نهاد بریکس برای برقرار صلح در خاورمیانه و جهان تلاش کنید. احترامات فائقه خود را تقدیم داشته و از تعهد مستمر جناب عالی به اصول عدالت و صلح، صمیمانه قدردانی می نمایم. به رهبری شایسته حضرت عالی اطمینان کامل داشته و در انتظار حمایت ارزشمند جناب عالی در این برهه حساس هستم. خواهشمندم عالی ترین مراتب احترام و تقدیر را بپذیرید.



**تجاوز نظامی اخیر اسرائیل، اختلاف بر سر مرزهای میان دو کشور نیست، اختلاف بر سر دو شیوه متفاوت از روابط بین الملل و حکمرانی در جهان است. چین، هند، و ایران تمدن های بزرگ را بر پایه تعامل و نه بر پایه سلطه در طول هزاران سال تمرین کرده اند. جاده ابریشم در دو قرن پیش از میلاد مسیح نمادی از صلح و امنیت برای پیشبرد منافع تجاری میان کشورها بود، راهی که دوباره می خواهیم در بریکس آن را بسازیم.**

ابریشم در دو قرن پیش از میلاد مسیح نمادی از صلح و امنیت برای پیشبرد منافع تجاری میان کشورها بود، راهی که دوباره می خواهیم در بریکس آن را بسازیم. از سوی دیگر

در پی تجاوز نظامی به کشور عزیزمان، «احمد میدری» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی به وزرای کار عضو بریکس نامه ای به شرح زیر نوشت:

همانطور که می دانید کشورم ایران مورد تجاوز نظامی قرار گرفت. این تجاوز اختلاف بر سر مرزهای میان دو کشور نیست، اختلاف بر سر دو شیوه متفاوت از روابط بین الملل و حکمرانی در جهان است. کشورهای عضو بریکس همانطور که در بیانیه تأسیس خود به صراحت اعلام کرده اند، می خواهند جهانی مبتنی بر همکاری، صلح، منافع و احترام متقابل و در یک کلام جهانی هماهنگ مبتنی بر صلح پایدار و ثروت همگانی را ایجاد کنند. در مقابل، کشورهایی که منافع خود را در تجاوز و استعمار می بینند، به دنبال جهانی پر از ستیز، زور، خودمحوری، غارت و استثمار هستند. اختلاف بر سر این دو جهان از روابط بین الملل است. وزرای کار بریکس دو شأن متفاوت دارند: نخست به عنوان وزاری کار، جهانی عادلانه می خواهند که با منافع کارگران و کارفرمایان سازگار باشد. به عنوان یکی از اعضای بریکس باید بگویم تاریخ کشورهای ما نشان می دهد که در تاریخ ۵۰۰ ساله اخیر از استعمار زخم های سنگین خورده ایم. کشورهایی مانند چین، هند، و ایران تمدن های بزرگ را بر پایه تعامل و نه بر پایه سلطه در طول هزاران سال تمرین کرده اند. جاده

## به نام ایران؛ همبستگی ملی، دفاع میهنی

کند. این کمپین مدنی و فراگیر برای همبستگی ملی و دفاع میهنی در برابر تجاوز اسرائیل جنایت پیشه توسط طیف متکثری از وفاداران به ایران آغاز به کار کرده است. شواهد روزافزون نشان می دهد که هدف این تجاوز، نه فقط از میان بردن صنعت هسته ای ایران، که ویران و کلنگی کردن ایران، حکمرانی ناپذیر کردن ایران و حتی فروپاشی سرزمینی است. ما حامیان این کمپین، در عین تفاوت هایی که در بسیاری از زمینه ها با یکدیگر داریم، برای دفاع میهنی همبستگی داریم و از همه دغدغه مندان ایران و زندگی و سلامت و امنیت و آرامش ایرانیان دعوت می کنیم به این کمپین بپیوندند».

### پویشی برای روشنگری افکار عمومی جهانیان

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی اجتماعی از پویشی مردمی «#به نام ایران؛ همبستگی ملی، دفاع میهنی» پشتیبانی کرد. این پویش علاوه بر جلب حمایت افراد، گروه ها و تشکل های مرتبط برای تقویت تاب آوری اجتماعی و اعلام انزجار از تجاوز به خاک کشورمان، تلاش کرد گفت و گوهایی را در سطح جهان سامان دهد. در اطلاعیه آغاز به کار این پویش آمده است: «پای ایران در میان است. تقویت همبستگی ملی از عواملی است که می تواند به پیشگیری از فاجعه برای ایران و هم وطنانمان کمک



## رئیس مجلس شورای اسلامی: مردم ایران با سلیقه‌های مختلف سیاسی در برابر دشمن وحشی، متحد شدند



دکتر محمد باقر قالیباف: مردم ایران با هر قومیتی و با سلیقه‌های مختلف سیاسی در برابر دشمن وحشی، یکپارچه و متحد شدند و پشت به پشت فرزندان خود در نیروهای مسلح دادند و سربازان جان‌برکف ارتش و سپاه نیز با اخلاص و فداکاری، تحت رهبری هوشمندانه و شجاعانه‌ی فرمانده کل قوا، ظرفیت بالای قدرت و توان نظامی خود را به رخ جهان کشاندند و افسانه‌ی آسیب‌ناپذیری رژیم را به استهزا گرفتند.

## رئیس جمهور پزشکیان: دولت با تمام وجود می‌کوشد اختلالی در زندگی جاری مردم ایجاد نشود



رئیس جمهور پزشکیان در روزهای آغازین جنگ در حساب کاربری خود در شبکه ایکس نوشت: «ما هیچ‌گاه متجاوز نبودیم و نیستیم، اما دست در دست یکدیگر در مقابل جنایتکار وحشی با قدرت می‌ایستیم. همچنان که مردم عزیز ما در این معرکه ایستادگی می‌کنند، دولت نیز با تمام وجود می‌کوشد اختلالی در زندگی جاری مردم ایجاد نشود.»

### تاب‌آوری مدنی را در شرایط اضطراری تقویت کنیم:

## تحلیل وضعیت مشارکت‌های مردمی در هنگام جنگ

که اولویت اصلی حفظ ساختار و کانون خانواده، عزیزان و بستگان درجه یک می‌باشد؛ و  
۵. ترک کار توسط نیروهای خیریه‌ها به دلیل احساس ناامنی با رویکرد حفظ جان.  
بر اساس آنچه گفته شد و با توجه به این مهم که کلیه هزینه‌های خیریه‌ها مبتنی بر مشارکت‌های مردمی است، این کاهش چشم‌گیر، آن‌ها را در پرداخت حقوق و دستمزد نیروها (تهدید شدن به ترک کار توسط نیروها)، امورات و هزینه‌های جاری مجموعه، هزینه‌های درمان، ملزومات پزشکی، دارویی، خوراک و پوشاک و... به شدت دچار چالش نموده است که برگشت به شرایط پایدار و جبران این کاستی‌ها، زمان‌بر خواهد بود. از این موضوع باید درس‌های لازم برای تقویت تاب‌آوری اجتماعی در شرایط مشابه را گرفت.

گرفته، می‌توان علل ذیل را مطرح کرد:  
۱. به خطر افتادن شاخص‌های کلی امنیت، ایجاد حس ناامنی و عدم امنیت ایجاد شده برای آحاد مردم؛  
۲. دشواری‌های ایجاد شده جهت برقراری ارتباط از طریق اینترنت، فضای مجازی و اپلیکیشن‌های مختلف که یکی از مهم‌ترین روش‌های جلب و جذب مشارکت خیریه‌ها است؛  
۳. مشکلات کلی ایجاد شده در سطح جامعه شامل دشواری در تأمین کالاهای اساسی به دلیل بالا رفتن تقاضا (ترس از کمبودها، ذخیره‌سازی و...)، مشکلات و محدودیت‌های ایجاد شده در حوزه حمل‌ونقل، عدم حضور تأمین‌کنندگان کالاها (ترک زندگی، تعطیلی صنوف، کارخانه‌ها و... به دلیل حفظ امنیت خود و کارکنان و...)  
۴. افزایش بسیار زیاد هزینه‌های زندگی و قرار گرفتن در شرایطی

در هنگام حوادث طبیعی، میزان مشارکت‌های مردمی در همه ابعاد نقدی، غیرنقدی و نیروی انسانی و حضور داوطلبانه، بسیار افزایشی بوده و دلیل اصلی آن، دغدغه‌مندی افراد نسبت به هم‌وطنان آسیب دیده و گرفتار در حوادث طبیعی ایجاد شده از یک سو و عدم احساس خطر به دلیل دوری از شرایط بحرانی، از سوی دیگر است. این در حالی است که بر اساس بررسی سازمان بهزیستی کشور، با تحلیل جنگ ۱۲ روزه، میزان مشارکت‌های مردمی در سه حوزه یاد شده نقدی، غیرنقدی و حتی حضور نیروهای داوطلب با رویکرد حمایت‌های روانی، اجتماعی، کاری و...، با کاهش ۹۰ درصدی مواجه شده است. در بررسی، پیگیری و تحلیل‌های صورت گرفته در حداقل ۴ مرکز خیریه شاخص شامل شیرخوارگاه آمنه، خیریه بهشت امام رضا، کهریزک و محک و آسیب شناسی صورت

## همکاران شهید ما

«فرامرز حضرتی» کارمند اداره بهزیستی شهرستان قصر شیرین، شهادت در محل اداره.  
«حدیث فخاری» کارشناس امور اداری اداره کل تأمین اجتماعی غرب تهران، شهادت در منزل به همراه فرزندش ۸ ساله‌اش.

## جنگ هنگامه همبستگی است